

Notă de informare generală cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal Electroputere S.A.

CE ACOPERĂ ACEASTĂ NOTĂ DE INFORMARE?

Prezentul document are scopul de a vă informa asupra modului în care societatea noastră, **Electroputere S.A.**, cu sediul în Calea București nr. 80, Craiova, Județul Dolj, având cod unic de înregistrare 6312800, înregistrată la Oficiul Registrului Comerțului de pe lângă Tribunalul Dolj sub nr. J16/12/1991 ("**Electroputere**" sau "**Societatea**") prelucrează datele dumneavoastră cu caracter personal și în care asigură protecția acestora, conform legislației aplicabile în materia, inclusiv Regulamentul (UE) 2016/679 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46 / CE (GDPR).

Această notă se aplică în legătură cu prelucrările de date realizate de Societate și este relevant pentru dumneavoastră indiferent de poziția în care vă aflați: client, partener – persoană fizică, reprezentant al unui partener – persoană juridică, solicitant al unei oferte sau persoană care ne contactează în alte scopuri (ex, în legătură cu cereri sau reclamații), vizitator al unuia dintre sediile ori punctele noastre de lucru, colaborator, intern, vizitator al site-ului nostru, etc.

CUM NE PUTEȚI CONTACTA?

Conținutul acestei note de informare este pur informativ și nu afectează drepturile pe care vi le oferă legislația, iar noi vom face tot posibilul pentru a vă facilita exercitarea acestora. Dacă aveți orice comentarii, sugestii, întrebări cu privire la orice informații din această notă sau cu privire la orice alte aspecte referitoare la prelucrarea datelor dumneavoastră pe care o realizăm, vă rugăm să nu ezitați să contactați oricând responsabilul nostru cu protecția datelor. În funcție de preferințele dumneavoastră, ne puteți contacta prin oricare dintre canalele de comunicare de mai jos:

Adresă sediu social: **Calea București Nr.80, Craiova, 200440, Județul Dolj, România**

Număr de telefon: **0372.703.450**; Adresă de email: dpo@electroputere.ro

CATEGORIILE DE DATE CU CARACTER PERSONAL PE CARE LE PRELUCRĂM

Datele cu caracter personal referitoare la dumneavoastră pe care le vom prelucra sunt datele obținute direct de la dumneavoastră sau de la terțe părți care au permisiunea de a face schimb de informații cu noi și includ următoarele categorii de date:

Date cu caracter personal obișnuite cum ar fi: Detalii personale, Date de accesare, Date privind imaginea: imagini/înregistrări video (în incintele noastre unde avem instalate camere CCTV de supraveghere video – acolo unde există, acestea sunt indicate prin semne la vedere), Date referitoare la plată: adresă de facturare, numărul contului bancar sau al cardului bancar/ cod IBAN, numele și prenumele titularului contului bancar sau al cardului bancar (poate fi altul decât dumneavoastră dacă altcineva a efectuat plata unei facturi în numele și pentru dumneavoastră); data de la care cardul bancar este valabil; data expirării cardului bancar;

Respectul nostru pentru datele dumneavoastră include faptul că le acordăm atenția umană necesară, prin intermediul personalului nostru. În condițiile actuale, nu faceți obiectul unei decizii a noastre bazate exclusiv pe prelucrarea automată a datelor dumneavoastră (inclusiv crearea de profiluri) care să producă efecte juridice cu privire la dumneavoastră sau care să vă afecteze într-un mod similar într-o măsură semnificativă.

TEMEIURILE PRELUCRĂRII DATELOR PERSONALE

Electroputere va prelucra datele dvs. cu caracter personal obișnuite în baza următoarelor temeuri:

- Încheierea sau executarea contractului cu dvs.
- Conformarea cu o cerință legală imperativă.
- Interesul nostru legitim.
- Constatarea, exercitarea sau apărarea unui drept al nostru în instanță.

SCOPURILE PENTRU CARE PRELUCRĂM DATELE PERSONALE

Scopurile pentru care prelucrăm date cu caracter personal referitoare la dumneavoastră sunt următoarele:

- Prestarea obiectului nostru de activitate.
- Relații cu clienții.
- Gestionarea sistemelor noastre de comunicații și IT (tehnologia informației).
- Îndeplinirea obligațiilor noastre legale.
- Îmbunătățirea experienței pe site-ul Societății.
- Comunicarea pentru rezolvarea solicitărilor. Utilizarea datelor pentru a răspunde eventualelor solicitări, cerințe, reclamații, sau oricăror altor întrebări pe care ni le veți adresa.
- Supravegherea spațiilor Societății conform dispozițiilor legale. Sistemele CCTV montate pentru supravegherea spațiilor aferente căilor de acces, zonelor cu valori, pentru paza și protecția bunurilor și personalului aflat în acele spații.
- Soluționarea disputelor.
- Răspuns la solicitările autorităților / instituțiilor sau prelucrarea datelor în alte cazuri în care legea obligă.

DIVULGAREA DATELOR PERSONALE

Ca regulă, nu vom divulga datele tale către alte persoane fizice sau juridice.

Încercăm să limităm accesul la datele tale cu caracter personal, cu toate acestea în anumite cazuri este posibil să fie nevoie să divulgăm datele dumneavoastră.

În toate aceste cazuri vom depune toate eforturile rezonabile pentru a ne asigura că destinatarii datelor le prelucreză în condiții de securitate și confidențialitate, în conformitate cu scopul pentru care le-am transmis și cu respectarea drepturilor dumneavoastră. În cazul în care datele vor fi prelucrate prin persoane împuternicite sau operatori asociați, contract de prelucrare date cu caracter personal ce se va încheia între acesta și Societatea va cuprinde cel puțin toate celelalte obligații pe care le prevede legislația aplicabilă cu privire la protecția datelor cu caracter personal.

Datele dumneavoastră cu caracter personal pot fi prelucrate de către următoarele persoane, cu respectarea întocmai a legislației privind protecția datelor cu caracter personal:

- Destinatari pentru care ne solicitați sau ne dați acordul în acest sens;
- Persoanelor care pot demonstra că dețin autoritatea legală de a acționa în numele dumneavoastră;
- Acționari ai Societății și societăți din același grup: pentru scopuri administrative interne (de ex. stocarea de date, CRM) sau pentru auditarea și monitorizarea proceselor interne ale societății.
- Autorități/Instituții publice/de reglementare: la cererea acestora sau din inițiativa noastră, în acord cu legislația aplicabilă ex. Agenția Națională de Administrare Financiară;
- Contabili, auditori, avocați și alți consultanți profesionali externi, parteneri contractuali, furnizori de servicii ai noștri care acționează ca împuterniciți sau operatori asociați – aceștia vor fi obligați printr-o lege sau prin contractul încheiat cu noi, să păstreze confidențialitatea datelor dumneavoastră, de ex: servicii de arhivare, contabilitate, depozitare, distrugere, supraveghere spații, IT, cenzori, auditori, furnizori de tichete, etc.)
- Orice persoană, agenție, executor judecătoresc sau instanță relevantă din România – în măsura necesară pentru constatarea, exercitarea sau apărarea unui drept al nostru.

STOCAREA DATELE PERSONALE

Vom stoca datele personale în conformitate cu politica noastră de stocare a datelor cu caracter personal, în funcție de scopul prelucrării și categoria de date prelucrate. Perioadele respective sunt bazate pe prevederile legale (în special din domeniul protecției datelor cu caracter personal), având în vedere, de asemenea, obligațiile de stocare a unor anumite date, termenele de prescripție aplicabile, practicile recomandate în materie și scopurile activității noastre.

De exemplu, Datele legate de plăți/facturare vor fi stocate pe o perioadă de 10 ani, conform Legii nr. 82/1991 privind contabilitatea.

Datele privind supravegherea video pentru asigurarea securității bunurilor și persoanelor se vor stoca pe o perioadă de 30 de zile calendaristice în conformitate cu legislația în vigoare.

Dacă nu există nicio cerință legală, le vom stoca doar atât timp cât este necesar pentru prelucrarea datelor în scopurile amintite mai sus.

Pentru stocarea datelor dumneavoastră în format electronic, folosim serverele proprii sau ale altor companii specializate în arhivarea electronică. Pentru aceasta ne străduim să utilizăm măsuri organizaționale, tehnice și administrative rezonabile pentru a proteja datele cu caracter personal în cadrul **Societății** noastre cu ar fi: monitorizarea sistemelor, aplicațiilor IT prin mijloace tehnice și sisteme de semnalizare (inclusiv firewalluri, protocoale de internet, fișiere de acces e-mail etc.), utilizarea parolilor personale pentru accesarea bazei de date etc. Toate echipamentele tehnice pe care le folosim pentru prelucrarea datelor dumneavoastră sunt securizate și actualizate pentru a proteja datele. De asemenea, desfășurăm, la intervale de timp regulate, audituri de securitate asupra sistemelor informatice pe care le folosim pentru prelucrarea datelor dumneavoastră.

DREPTURILE DUMNEAVOASTRĂ

Dorim să fiți conștient de drepturile dumneavoastră și de maniera în care le puteți exercita.

- **Dreptul de a fi informat.**
- **Dreptul de acces la date.**
- **Dreptul la rectificarea datelor.**
- **Dreptul la ștergerea datelor („dreptul de a fi uitat”).**
- **Dreptul la restricționarea prelucrării datelor.**
- **Dreptul de opoziție la utilizarea datelor cu caracter personal.**
- **Dreptul la portabilitatea datelor.**
- **Dreptul la retragerea consimțământului.**
- **Dreptul de a depune o plângere la Autoritatea de supraveghere.** Dacă aveți o nemulțumire cu privire la modul în care prelucram datele dumneavoastră, am prefera să ne contactați pe noi direct pentru a vă putea soluționa problema. Cu toate acestea, dacă aveți în continuare nemulțumiri, puteți contacta Autoritatea Națională de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal (www.dataprotection.ro) Adresă: B-dul G-ral. Gheorghe Magheru, București, România; Telefon: 40.318.059.211/ +40.318.059.212, Fax: +40.318.059.602; E-mail: anspdcp@dataprotection.ro
- **Dreptul de a vă adresa justiției.**

COOKIE-URI

Un cookie HTTP sau un modul cookie este un text special, deseori codificat, trimis de un server unui navigator web și apoi trimis înapoi (nemodificat) de către navigator, de fiecare dată când accesează acel server. Aceste module permit navigarea rapidă și eficientă între pagini, memorarea alegerilor, opțiunilor și preferințelor dumneavoastră, precum și optimizarea utilizării site-ului web.

Modulele cookies sunt păstrate în memoria browser-ului și conțin informații precum: numele serverului de la care modulul cookie a fost trimis, durata de păstrare a modulului cookie, o valoare – de regulă, un număr unic generat aleatoriu. Fișierele cookies nu permit identificarea dumneavoastră personală.

Deocamdată, site-ul **societății**, <https://www.electroputere.ro>, **nu utilizează module cookie.**

CÂND SE APLICĂ ACEASTĂ INFORMARE?

Această informare generală se aplică în legătură cu prelucrarea datelor tale către Electroputere.

Această informare nu se aplică în legătură cu servicii sau produse oferite de alte companii sau persoane fizice, inclusiv cele postate pe website-urile noastre sau despre care vă informăm în alt mod. De asemenea, această informare nu acoperă activitatea altor companii sau persoane care fac publicitate serviciilor sau produselor noastre ori care vă prelucrează datele în alt mod prin website-urile noastre.

Ne rezervăm dreptul de a ne modifica, atunci când considerăm oportun, practicile de protecție a datelor și de actualiza și modifica prezenta notă de informare în orice moment. Din acest motiv, vă încurajăm să verificați periodic prezenta notă de informare.

Ultima actualizare:	25 Mai 2018
---------------------	-------------